

## **TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATAI 2025 METAI**

Užsakovų atsiliiepimų vertinimo analizė apie VTMT teikiamas paslaugas atlikta pagal vadybos sistemos procedūrą „Užsakovų atsiliiepimų ir skundų nagrinėjimas“ (PR – 5).

Juridinių asmenų apklausos duomenimis 2025 m.:

- pateiktą informaciją apie atliekamus tyrimus teigiamai įvertino 90,5 proc., neigiamai – 9,5 proc. apklaustųjų;
- tyrimo objektų ir dokumentų priėmimo tvarką teigiamai įvertino 100 proc. apklaustųjų;
- ekspertų bendravimą su teisėsaugos institucijomis labai gerai įvertino – 100 proc. apklaustųjų;
- atliekamų tyrimų ir ekspertizių savalaikiškumą teigiamai įvertino 90,5 proc., neigiamai – 9,5 proc. apklaustųjų;
- atliekamų tyrimų, ekspertizių kokybę bei pateikiamas tyrimų, ekspertizių išvadas labai gerai vertino 100 proc. apklaustųjų.

Fizinių asmenų apklausos duomenimis 2025 m.:

- VTMT teikiamą informaciją teigiamai įvertino 99 proc. apklaustųjų, 1 proc. – neigiamai;
- suteiktas paslaugas teigiamai įvertino 100 proc. apklaustųjų;
- VTMT išduotų dokumentų suprantamumą ir aiškumą teigiamai įvertino 85 proc. apklaustųjų, 15 proc. – susilaikė nuo vertinimo;
- bendravimą su VTMT darbuotais teigiamai įvertino 100 proc. apklaustųjų.