

TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATAI 2023 METAI

Užsakovų atsiliepimų vertinimo analizė apie VTMT teikiamas paslaugas atlikta pagal vadybos sistemos procedūrą „Užsakovų atsiliepimų ir skundų nagrinėjimas“ (PR - 5).

Juridinių asmenų apklausos duomenimis 2023 m.:

- pateiktą informaciją apie atliekamus tyrimus teigiamai vertino - 91,3 proc., neigiamai - 8,7 proc. apklaustųjų;
- tyrimo objektų ir dokumentų priėmimo tvarką teigiamai vertino - 93,5 proc., neigiamai - 6,5 proc.;
- ekspertų bendravimą su teisėsaugos institucijomis labai gerai vertino - 76,1 proc., gerai - 23,9 proc., patenkinamai ar blogai vertinančių nebuvo;
- atliekamų tyrimų ir ekspertizių savalaikiškumą teigiamai vertino - 58,7 proc., neigiamai - 41,3 proc.;
- atliekamų tyrimų, ekspertizių kokybę bei pateikiamas tyrimų, ekspertizių išvadas labai gerai vertino - 63,1 proc., gerai - 28,3 proc. ir 8,6 proc. patenkinamai, blogai vertinančių nebuvo.

Fizinių asmenų apklausos duomenimis: personalo bendravimą l. gerai vertino - 87,3 proc., gerai - 12,7 proc., pateikta specialisto išvada buvo aiški - 94,4 proc., neaiški - 5,6 proc. dalyvavusių apklausoje fizinių asmenų.