

TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATAI 2022 METAI

Užsakovų atsiliepimų vertinimo analizė apie VTMT teikiamas paslaugas atlikta pagal vadybos sistemos procedūrą „Užsakovų atsiliepimų ir skundų nagrinėjimas“ (PR - 5).

Juridinių asmenų apklausos duomenimis 2022 m.:

- pateiktą informaciją apie atliekamus tyrimus teigiamai vertino - 93,4 proc., neigiamai - 6,6 proc. apklaustųjų;
- tyrimo objektų ir dokumentų priėmimo tvarką teigiamai vertino - 96,7 proc., neigiamai - 3,3 proc.;
- ekspertų bendravimą su teisėsaugos institucijomis labai gerai vertino - 75,4 proc., gerai - 24,6 proc., patenkinamai ar blogai vertinančių nebuvo;
- atliekamų tyrimų ir ekspertizių savalaikiškumą teigiamai vertino - 57,4 proc., neigiamai - 42,6 proc.;
- atliekamų tyrimų, ekspertizių kokybę bei pateikiamas tyrimų, ekspertizių išvadas labai gerai vertino - 55,7 proc., gerai - 37,7 proc. ir 6,6 proc. patenkinamai, blogai vertinančių nebuvo.

Fizinių asmenų apklausos duomenimis: personalo bendravimą l. gerai vertino - 85,4 proc., gerai - 14,6 proc., pateikta specialisto išvada buvo aiški - 96,3 proc., neaiški - 3,7 proc. dalyvavusių apklausoje fizinių asmenų.